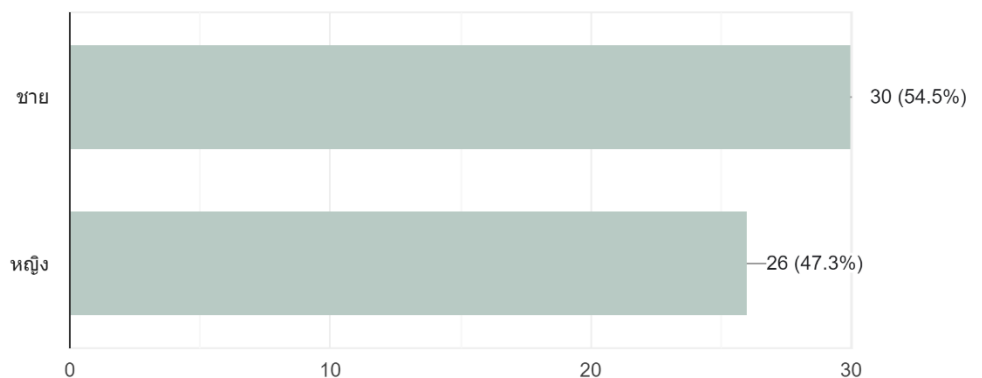


รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลบало อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลส่วนบุคคล

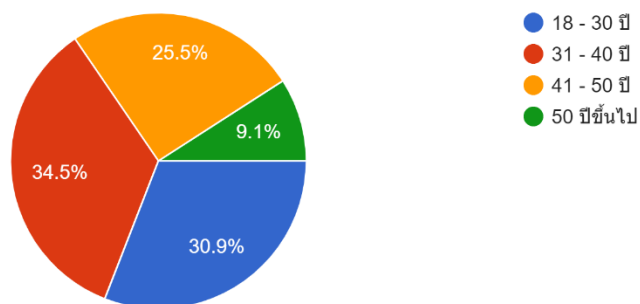
๑.๑ เพศ

เพศ
คำตอบ 55 ข้อ



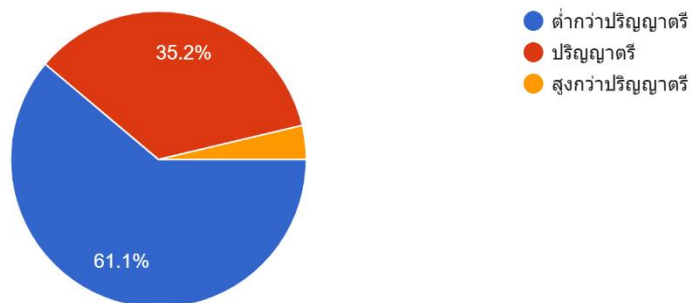
๑.๒ อายุ

อายุ
คำตอบ 55 ข้อ



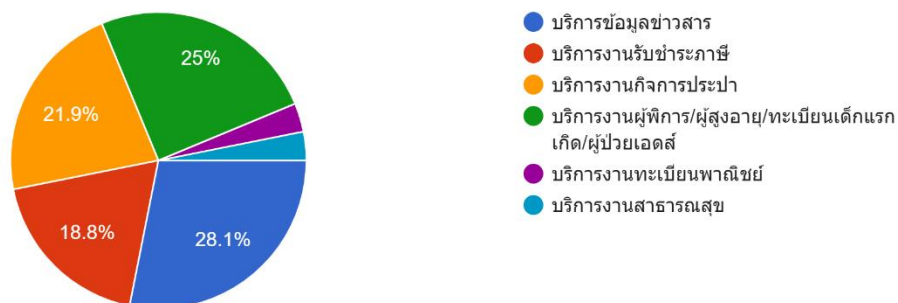
๑.๓ ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา
คำตอบ 54 ข้อ



ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ
คำตอบ 32 ข้อ

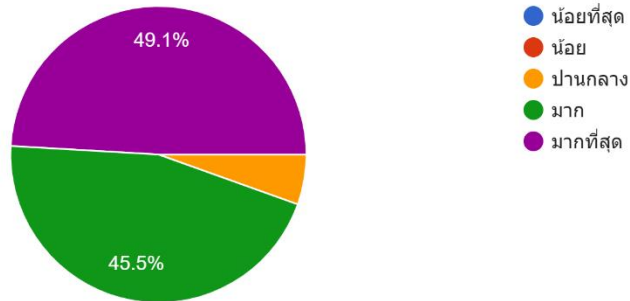


ส่วนที่ ๓ : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๓.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

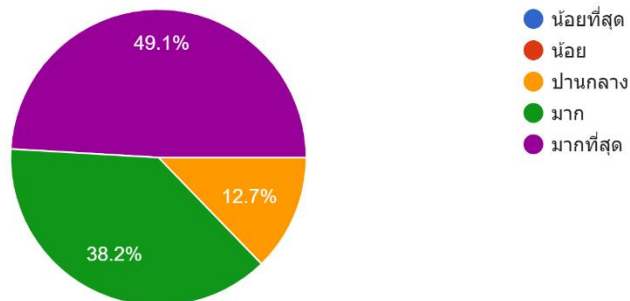
1.1. ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร

คำตอบ 55 ข้อ



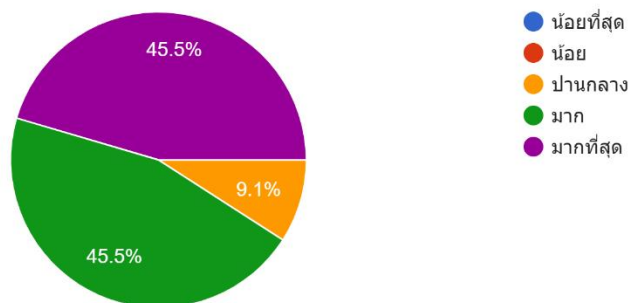
1.2 ให้บริการด้วยความเป็นใจ

คำตอบ 55 ข้อ



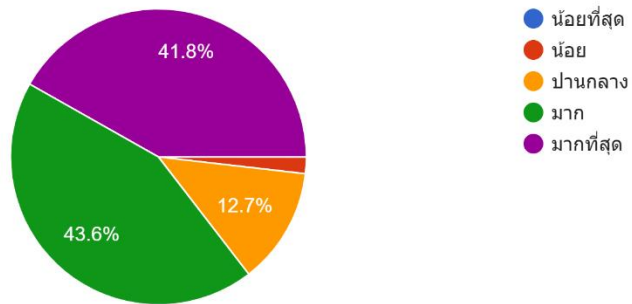
1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง

คำตอบ 55 ข้อ



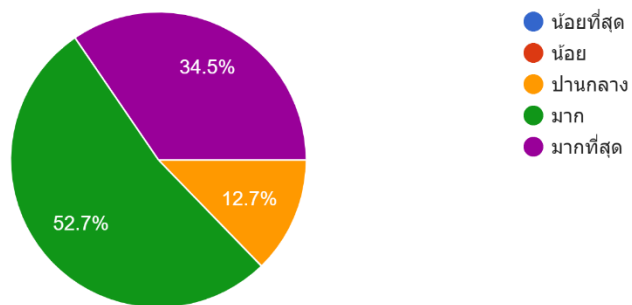
1.4 การแต่งกาย สภาพเหมาะสม

คำตอบ 55 ข้อ



1.5.มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงานทุกช่วงเวลาที่ท่านมาติดต่อ ขอรับบริการ

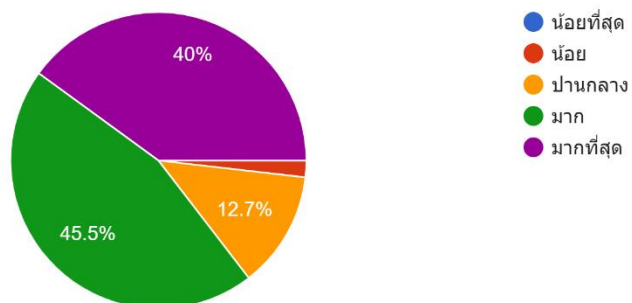
คำตอบ 55 ข้อ



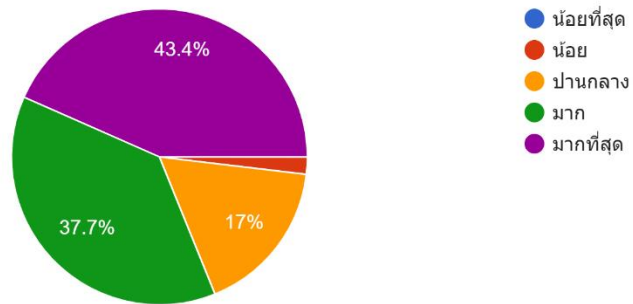
๓.๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

2.1 มีการให้บริการตามลำดับก่อน -หลัง

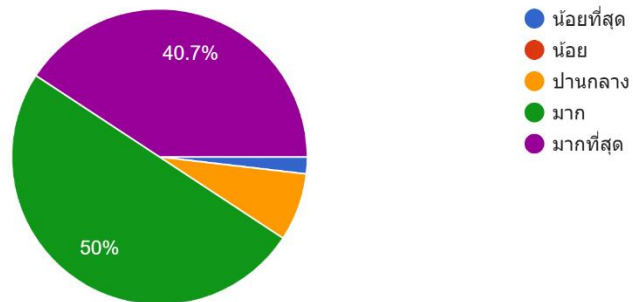
คำตอบ 55 ข้อ



2.2 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว
คำตอบ 53 ข้อ

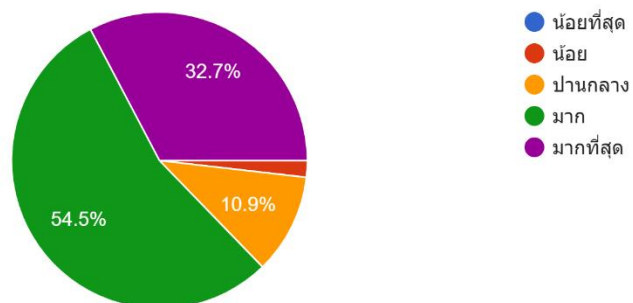


2.3.ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม
คำตอบ 54 ข้อ

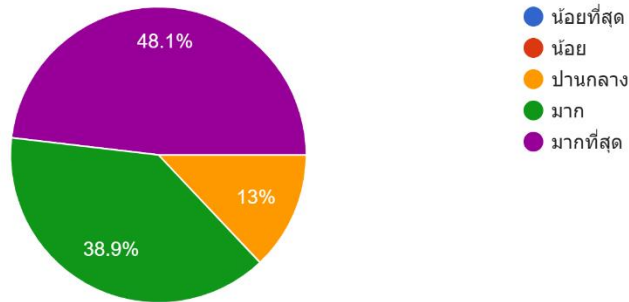


๓.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ
คำตอบ 55 ข้อ



3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ
คำตอบ 54 ข้อ



ส่วนที่ ๔ : ความคิดเห็นอื่นๆ / ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ

- (ไม่มี)

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	คะแนนเฉลี่ย (คิดเป็นร้อยละ)
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑.๑ ความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	๔๙.๑	๔๕.๕	๕.๔	-	-	๘๘.๗๔
๑.๒ ความเห็นใจ	๔๙.๑	๓๘.๒	๑๒.๗	-	-	๘๗.๒๘
๑.๓ ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน ถูกต้อง	๔๕.๕	๔๕.๕	๙	-	-	๘๗.๓
๑.๔ การแต่งกายสุภาพเหมาะสม	๔๑.๘	๔๓.๖	๑๒.๗	๑.๙	-	๘๕.๐๖
๑.๕ ความพร้อมในการให้บริการ	๓๔.๕	๕๒.๗	๑๒.๗	๐.๑	-	๘๔.๓๒
รวมคะแนนด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๔					คะแนน
๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การบริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔๐	๔๕.๕	๑๒.๗	๑.๘	-	๘๔.๗๔
๒.๒ ระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม	๔๓.๔	๓๗.๗	๑๗	๑.๙	-	๘๔.๕๒
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	๔๐.๗	๕๐	๙	๐.๓	-	๘๖.๒๒
รวมคะแนนด้านกระบวนการ/ขั้นตอนฯ	คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๖					คะแนน
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๓๒.๗	๕๔.๕	๑๐.๙	๑.๙	-	๘๓.๖
๓.๒ ความสะอาดเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ	๔๘.๑	๓๘.๙	๑๓	-	-	๘๗.๐๒
รวมคะแนนด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๑					คะแนน
รวมคะแนนความพึงพอใจในภาพรวม	คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗					คะแนน

หมายเหตุ : มากที่สุด = ๕ คะแนน, มาก = ๔ คะแนน, ปานกลาง = ๓ คะแนน, น้อย = ๒ คะแนน, น้อยที่สุด = ๑ คะแนน

***หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕